

# La libertà è un esercizio quotidiano.

---

Thomas Emmenegger



**Organizzazione sociopsichiatrica cantonale**  
Clinica psichiatrica cantonale (CPC)



# La libertà è un esercizio quotidiano

---

La domanda di ricerca:  
Può «intensive care»  
contribuire ad aumentare i  
gradi di libertà di chi soffre  
e ridurre forme di  
coercizione?

# David Foster Wallace: Infinite Jest

---

Kate Gompert:

“Come se ogni cellula e ogni atomo o neurone avesse la nausea e volesse vomitare ma non potesse, e ti senti così sempre, e sei sicuro, assolutamente sicuro che quella sensazione non se ne andrà mai e passerai il resto della vita a sentirti così.”

# Gli Speciali per Kate Gompert

---

“Kate Gompert era sottoposto agli Speciali, ... Gli addetti agli Speciali si davano il cambio ogni ora, ufficialmente perché così chi era di servizio era sempre fresco e vigile, in realtà perché era incredibilmente deprimente e noioso e spiacevole sedere accanto a un letto a guardare una persona in un tale stato di sofferenza psichica da desiderare il suicidio, e perciò gli addetti facevano in modo da spalmare il più possibile su tutti quell’odioso compito.”



# Definizione: Intensive care

---

- Nella letteratura il concetto è definito ad ampio raggio, ma tende a essere definito come funzione di controllo (observation) senza enfatizzare la relazione terapeutica.
- Non c'è un consenso che cosa è, come si fa e chi lo fa.



# Controllo

---

Il controllo in istituti chiusi non è solo controllo sociale, ma ha a che fare con la storia di questi istituti stessi, con il trauma mai elaborato di un positivismo autoritario che si è annidato tra le loro mura.

# Intensive care orientato alla relazione come lo intendiamo noi

---

Intensive care è inteso come intensità relazionale e ha una tripla funzione:

1. **Terapeutica: focus sulla relazione**
2. **Protettiva: tolleranza per condizioni di incertezza**
3. **Etica: stare radicalmente a fianco del soggetto.**

# 1. Qualità relazionale terapeutica

---

- **sospendere il giudizio:** Comprendere e non giudicare
- **tollerare condizioni di incertezza,**
- **non agire immediatamente** nella direzione della chiusura di un discorso tramite decisioni operative affrettate e premature
- **Contrattare** e non solo trattare
- **ascolto attivo:** Prendersi il tempo per il lavoro relazionale:
- **Distinguere tra relazione e controllo**
- **No therapy without sympathy:** co-sentire, co-pensare, co-reggere



## 2. Funzione protettiva vs allontanamenti

---

Antonio Slavich: Gorizia anni 60

«tra i tanti piccoli e grandi problemi che ci trovammo ad affrontare nel nostro lavoro a Gorizia nessuno è mai derivato dagli allontanamenti.»

All'ombra die ciliegi giapponesi. Gorizia 1961, Alpha Beta Edizioni, Merano 2018

## 2. Funzione protettiva vs allontanamenti

---

Il rischio di suicidio non cambia con porte aperte o porte chiuse.

Porte aperte rappresentano maggiore interazione con le persone.

Christian G. Huber, Andres R. Schneeberger, Eva Kowalinski, Daniela Fröhlich, Stefanie von Felten, Marc Walter, Martin Zinkler, Karl Beine, Andreas Heinz, Stefan Borgwardt, and Undine E. Lang  
[Suicide Risk and Absconding in Psychiatric Hospitals with and without Open Door Policies: A 15-year Naturalistic Observational Study](#)  
The Lancet Psychiatry (2016) | DOI: 10.1016/S2215-0366(16)30168-7

### 3. Funzione etica: engagement sartriano

---

Franco Basaglia parla della relazione istituzione – paziente che ha un alto contenuto di controllo. Nell'istituzione, il paziente tende a perdere sempre, invece nel rapporto medico-paziente si può realizzare una relazione tra uomo e uomo, mettendo in pratica un **diverso** rapporto di potere, che permette al paziente di esprimersi soggettivamente.

Conferenze brasiliane, Raffaello Cortina, 2018

# Oggi l'engagement si traduce in strategie per attivare il soggetto

---

## Capability to aspire

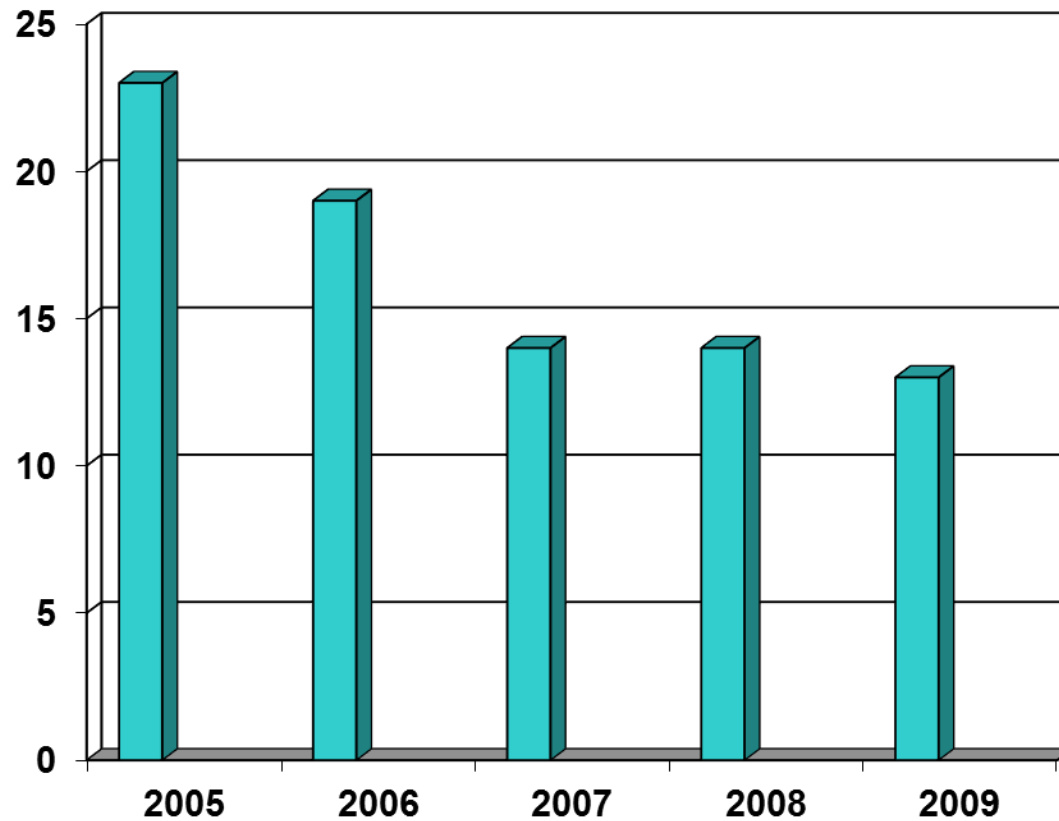
**La capacità di generare aspirazioni** è una delle funzioni principali delle nostre capacità soggettive. Questa capacità di generare aspirazioni, come tutte le complesse capacità culturali, ha bisogno di essere esplorata ed applicata nella pratica, ripetutamente.

*The capacity to aspire, like any complex cultural capacity, thrives and survives on practice, repetition, exploration, conjecture, and refutation.*

*Arjun Appadurai, 2004*

# Percent of people restrained 2005 - 2009 related to general admissions

---



# Due strumenti di lavoro nuovi all'OSC a partire dal 2010 per sviluppare intensive care

---

- **Equipe mobile** all'interno della CPC (10 infermieri e 1 psichiatra) reperibile 24 su 24 ore
- **Equipe Progetti complessi** (heavy use) oggi operativo su tutto il Cantone (2 psichiatri e 10 infermieri): lavora 7 giorni la settimana dalle 07.30 alle 21.30

**Interdipendenza tra crisi e complessità, tra Clinica e territorio.**

# Intensive care nella crisi: tre livelli

---

## ○ **Relazione 1 a 1**

- L'utente non è mai solo
- Evaluazione ogni 2 ore

## ○ **Relazione Intensiva**

- Evaluazione ogni 4 ore

## ○ **Programma individualizzato**

- Elaborato con l'utente

➤ *Prescrivere la relazione: decisione da team*

# Qualità relazionale nella crisi

---

- **sospendere il giudizio:** Comprendere e non giudicare
- **tollerare condizioni di incertezza,**
- **non agire immediatamente** nella direzione della chiusura di un discorso tramite decisioni operative affrettate e premature
- **Contrattare** e non solo trattare
- **ascolto attivo:** Prendersi il tempo per il lavoro relazionale:
- **Distinguere tra relazione e controllo**
- **No therapy without sympathy:** co-sentire, co-pensare, co-reggere



# Interventi di crisi relazionalmente modulabili

---

- In media un intervento di intensive care di crisi dura ca. 2 ore.
- Un rapporto 1 a 1, se dura più a lungo, può essere gestito da operatori da tutta la Clinica. **Aiutarsi reciprocamente.**
- Se un rapporto 1 a 1 dura più di 3 giorni, bisogna ridiscutere la presa a carico e farsi ev. aiutare da esterni per comprendere meglio le dinamiche tra controllo e terapia.

«Non sapevamo di che cosa eravamo in grado di fare.»

---

- Apprendimento radicale vs. incrementale
  - Processi di apprendimento che permettono di fare qualcosa che non ho mai fatto:
    - Favorire agire esplorativo: valorizzare ciò che serve vs. random walk.
- Processi di apprendimento radicale da operatori a utenti e da utenti a operatori.

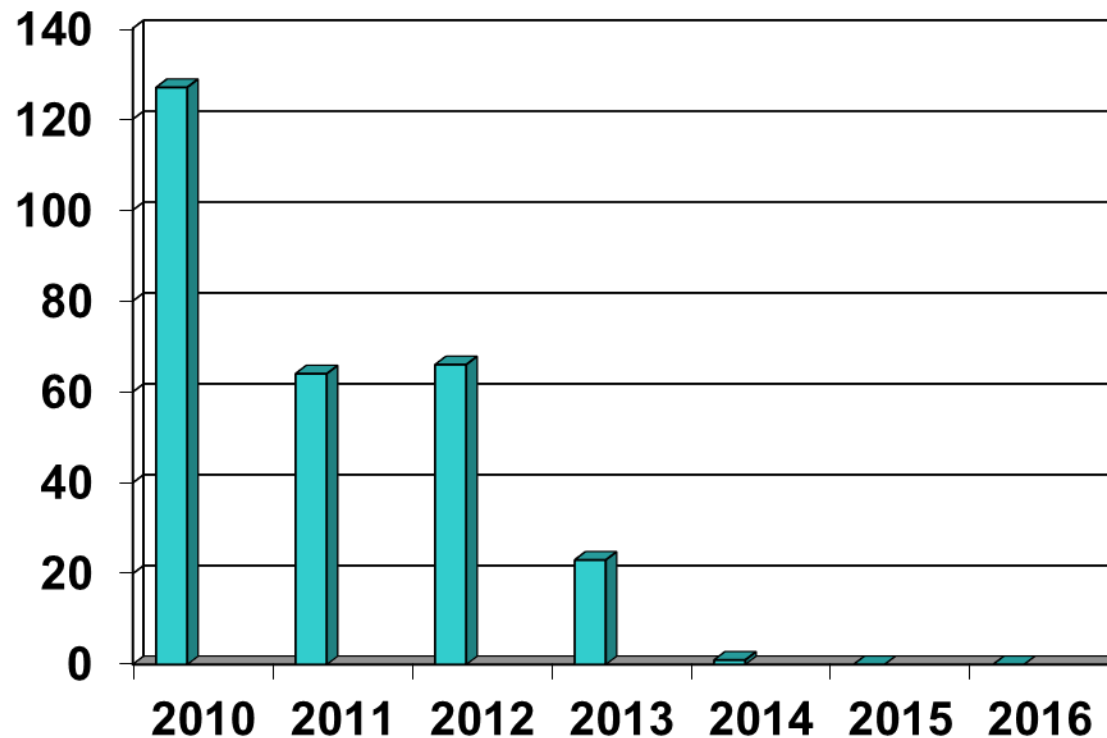
# Teambased: la poetica del lavoro

---

- Tempo per la relazione (Zuwendungszeit) in contraddizione con il tempo per controllare  
Organizzativamente liberare il tempo per la relazione: qualità relazionale.
- Qualità del team: **supporto reciproco**  
cooperazione, lavoro integrato tra mestieri diversi. Ognuno può parlare liberamente delle proprie preoccupazioni e angosce. Ci si aiuta reciprocamente.
- Qualità del lavoro  
Orientato alla persona, alle risorse e agli obiettivi
- Capacità esplorativa/assertività  
Imparare a fare delle cose che non ho mai fatto prima
- Leadership orizzontale e verticale

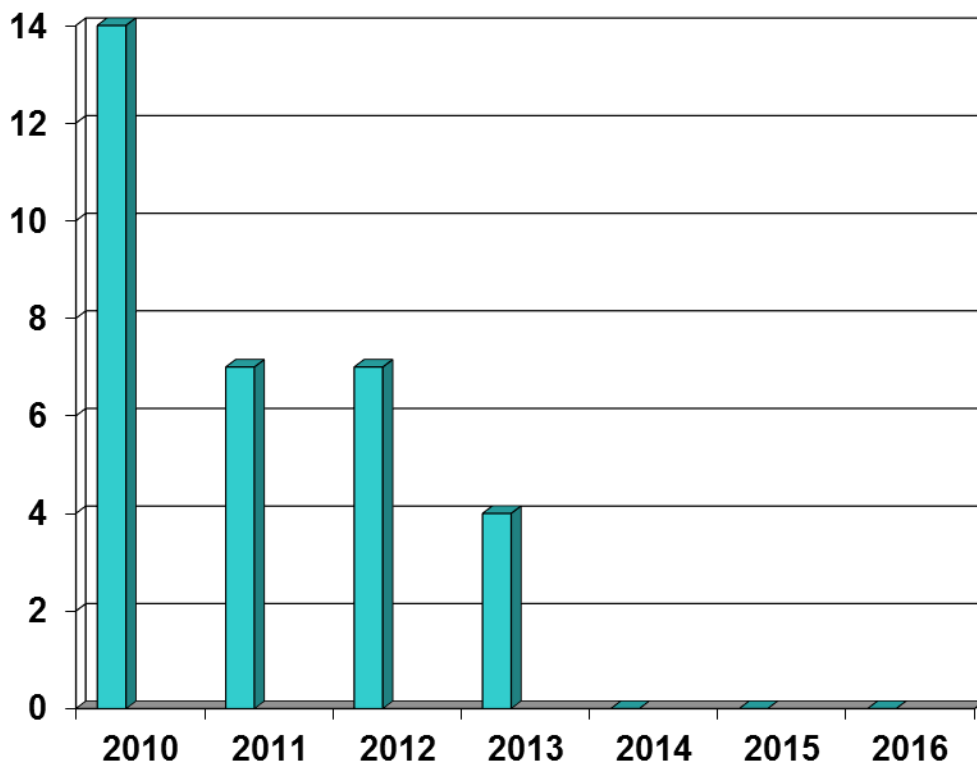
# People subject to restraint 2010 – 2016

---



# Percent of people restrained 2010 - 2016 related to general admissions

---



# Coercizione informale

---

Le contenzioni erano la punta del iceberg. Sappiamo che esiste un nesso tra la

- ❖ Coercizione visibile e procedurale
- e
- ❖ Coercizione non-visibile e informale, paternalistico

# Ridurre le forme di coercizione informale

---

- Esiste un nesso sistemico tra coercizione formale e informale
- *Elaborare le pratiche di abuso di potere (dominio dell'uno sull'altro)*  
*Situazionale: per abitudine*  
*Strutturale: non più percepito*

# Che cosa è successo in questi 6 anni?

## 4 Domande di ricerca

---

- Quali sono i fattori d'impatto?
  - Elenco plausibile
- Dove si nasconde la nostra capacità trasformativa?
  - Apprendimento organizzativo: imparare dalle esperienze individuali e collettive
- Stiamo lavorando a un servizio orientato alla centralità e l'integrità della persona?
- E' giusto quello che stiamo facendo?



## 6 fattori d'impatto plausibili

---

- Intensive care inteso come intensità relazionale
- Apprendimento radicale
- Team based work
- Leadership
- Grammatica etica e definizione del nostro lavoro
- Rendere visibile nesso tra coercizione formale e informale

# Risultati raggiunti in 5 anni

---

- Abolizione completa delle contenzioni fisiche
- Mantenimento del concetto delle porte aperte
- Nessuna stanza d'isolamento
- Meno incidenti di lavoro gravi
- Meno medicazione coatta
- Meno episodi di aggressività (stimato)
- Atmosfera di lavoro cooperativo
- Focus sulla Qualità delle relazioni e dei diritti degli utenti
- Nuovi concetti di cura per la crisi e per utenti con problemi gravi con il focus sulla **qualità e la quantità della relazione**

# Strategie

---

- Chiara grammatica etica
- Tutti gli operatori partecipano a processi innovativi e imparano nella loro quotidianità.
- Le pratiche innovative sono generalizzate e valgono per tutti gli operatori e utenti, soprattutto per chi ha problemi gravi.

## Le relazioni sono come l'acqua per i pesci

---

*Ci sono due giovani pesci che nuotano uno vicino all'altro e incontrano un pesce più anziano che, nuotando in direzione opposta, fa loro un cenno di saluto e poi dice "Buongiorno ragazzi. Com'è l'acqua?" I due giovani pesci continuano a nuotare per un po', e poi uno dei due guarda l'altro e gli chiede "ma cosa diavolo è l'acqua?"*

*(Davide Foster Wallace)*



# correspondence

---

Dr. med Thomas Emmenegger

[emmen@fastwebnet.it](mailto:emmen@fastwebnet.it)